

## **\*\*\* Política de Privacidade - My.TalkStream.Online \*\*\***

Estamos comprometidos em proteger a privacidade e os dados pessoais de nossos usuários. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais dos usuários que acessam a nossa plataforma.

### **### 1. \*\*Controlador de Dados\*\***

Somos responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais. Em caso de dúvidas sobre o uso de suas informações ou para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: **contato@talkstream.online**.

### **### 2. \*\*Dados Pessoais Coletados\*\***

Coletamos os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de Cadastro:** Nome completo, e-mail, data de nascimento, nome de usuário.
- **Dados de Navegação:** Endereço IP, informações de geolocalização, tipo de navegador, tempo de acesso e interações com a plataforma.
- **Comunicações:** Mensagens e interações realizadas na plataforma.
- **Cookies:** Informações coletadas automaticamente por cookies e outras tecnologias de rastreamento.

### **### 3. \*\*Finalidade do Tratamento dos Dados\*\***

Os dados pessoais são coletados e tratados para as seguintes finalidades:

- **Prestação de Serviços:** Para gerenciar seu acesso à plataforma e garantir a funcionalidade dos serviços oferecidos;
- **Segurança:** Para proteger a integridade da plataforma e prevenir fraudes;
- **Marketing:** Para enviar comunicações sobre serviços, novidades ou promoções (com o seu consentimento);
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Para atender a exigências legais e regulamentares aplicáveis;
- **Personalização:** Para melhorar a experiência do usuário, personalizando conteúdos e funcionalidades.

### **### 4. \*\*Bases Legais para o Tratamento\*\***

O tratamento dos dados pessoais é realizado com base em uma das seguintes bases legais previstas na LGPD:

- **Execução de contrato:** Para fornecer os serviços solicitados por você;
- **Consentimento:** Para enviar comunicações de marketing e coletar dados não essenciais (como cookies de análise e personalização);
- **Legítimo interesse:** Para melhorar os serviços e garantir a segurança da plataforma;
- **Cumprimento de obrigação legal:** Para atender às obrigações impostas pela legislação aplicável.

### **5. Compartilhamento de Dados**

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros apenas nos seguintes casos:

- **Prestadores de Serviço:** Para possibilitar a prestação de serviços da plataforma, como hospedagem de servidores e suporte técnico;
- **Autoridades Legais:** Para atender a determinações judiciais, leis ou regulamentos aplicáveis;
- **Proteção de Direitos:** Para proteger nossos direitos ou se defender em processos judiciais.

Todos os parceiros com quem compartilhamos dados estão em conformidade com as normas de proteção de dados, sendo obrigados a garantir a segurança dos seus dados.

### **6. Tempo de Retenção dos Dados**

Seus dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade ou conforme exigido por leis e regulamentações. Após o período de retenção, os dados serão excluídos ou anonimizados de forma segura.

### **7. Seus Direitos como Titular dos Dados**

Nos termos da LGPD, você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Confirmação de Tratamento:** Solicitar a confirmação sobre o tratamento dos seus dados;
- **Acesso aos Dados:** Acessar os dados pessoais que possuímos sobre você;
- **Correção de Dados Incompletos ou Incorretos:** Corrigir dados incorretos, desatualizados ou incompletos;
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a exclusão ou anonimização de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- **Portabilidade dos Dados:** Solicitar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviços, mediante solicitação expressa;
- **Revogação do Consentimento:** Retirar o consentimento para o tratamento dos seus dados, quando aplicável;

- **Eliminação de Dados Tratados com Base no Consentimento:** Solicitar a exclusão dos dados tratados com base no seu consentimento;
- **Oposição ao Tratamento:** Opor-se ao tratamento dos dados pessoais com base em legítimo interesse.

Para exercer seus direitos, entre em contato através do e-mail: **contato@talkstream.online**.

### **### 8. Segurança dos Dados**

Adotamos medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, uso indevido ou qualquer outra forma de tratamento inadequado.

### **### 9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento**

Utilizamos cookies para melhorar a sua experiência na plataforma e para coletar informações sobre seu uso da plataforma. Você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente nas configurações do navegador.

### **### 10. Transferência Internacional de Dados**

Se houver transferência de dados para fora do Brasil, garantimos que a transferência será realizada de acordo com as disposições da LGPD, utilizando-se de cláusulas contratuais específicas ou outros mecanismos de proteção adequados.

### **### 11. Alterações na Política de Privacidade**

Podemos alterar esta Política de Privacidade periodicamente. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site, e notificaremos os usuários sobre mudanças significativas.

### **### 12. Contato**

Para mais informações ou para exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato conosco pelo e-mail: **contato@talkstream.online**.

---

***Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).***